



# Datenschutz-information

für Kundenportal (helpjuice)

Identität der verantwortlichen Person:	BE-terna GmbH, Grabenweg 3a, 6020 Innsbruck E-Mail: dataprotection@be-terna.com
Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten	Mr. Michael Weinmann, dsb-office, your partner in data protection, Sielminger Hauptstr. 52/1, 70794 Filderstadt, Germany E-mail: michael.weinmann@dsb-office.de Web: www.dsb-office.de
Zwecke, für welche die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen	Product Knowledge Base (Wissensdatenbank) - zentralisierte Sammlung von Informationen, die dazu dient, Benutzern detaillierte Informationen über ein bestimmtes Produkt oder eine Dienstleistung bereitzustellen.
Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme erforderlich.
Kategorien personenbezogener Daten:	Internetnutzungsdaten (Technische Daten der Nutzung wie IP-Adresse) Kontaktdaten (Name, E-Mail, Firma, Position) Nutzerdaten (Anmeldename, Informationen zur Authentifizierung) Protokolldaten (Logfiles über Nutzungsvorgänge) Zusätzliche Informationen, die bei der Kommunikation zwischen Benutzern und BE-terna ausgetauscht werden können. Informationen, die bei der Kontaktaufnahme mit dem Helpjuice-Support-Team bereitgestellt werden, einschließlich der Art des Problems und der Kommunikationshistorie.
Kategorien von Empfängern	Auftragsverarbeiter (Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO) Helpjuice Inc ( <a href="https://helpjuice.com/">https://helpjuice.com/</a> ) BE-terna intern: Admin, Accountmanager, Supportmitarbeiter
Drittlandsübermittlung	Helpjuice hostet Daten auf Servern in den Vereinigten Staaten (USA). Die USA gelten nach der DS-GVO als Drittland, da sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) liegen. Um diese Übermittlung datenschutzkonform zu

	gestalten, wurden Standardvertragsklauseln und zusätzliche Sicherheitsvorkehrungen gemäß der DS-GVO implementiert.
Dauer der Verarbeitung	Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für die oben genannten Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Diesbezüglich findet eine regelmäßige Überprüfung statt. In der Regel erfolgt die Datenlöschung nach Beendigung der Kundenbeziehung.
Rechte der betroffenen Personen	<p>Es besteht das Recht, gegen die Verarbeitung Widerspruch (Art. 21 DSGVO) zu erheben. Der Widerspruch kann an: <a href="mailto:dataprotection@be-terna.com">dataprotection@be-terna.com</a> gerichtet werden (wobei auch jede andere Art des Widerspruches möglich ist).</p> <p>Als betroffene Person haben Sie zudem nach der DSGVO die folgenden Rechte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Auskunft (Art. 15)</li> <li><input type="radio"/> Berichtigung (Art. 16)</li> <li><input type="radio"/> Löschung (Art. 17)</li> <li><input type="radio"/> Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18)</li> <li><input type="radio"/> Datenübertragbarkeit (Art. 20)</li> <li><input type="radio"/> Widerruf der Einwilligung, falls zutreffend (Art. 7(3))</li> </ul>
Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde	Sie können jederzeit eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde des Landes einreichen, in dem Sie leben, arbeiten oder in dem Sie glauben, dass die Datenverletzung stattgefunden hat.